

Algemene Voorwaarden Qruun Schram - Provocatieve Coaching

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Qruun Schram: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, haar vertegenwoordigers en gecontracteerden.
- Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon/-personen voor wie Qruun Schram zich inspant om de afgesproken diensten te verlenen.
- Honorarium: de financiële vergoeding (tijdsevenredig of anderszins) die Qruun Schram voor uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever is overeengekomen, of die voor de betreffende werkzaamheden geldt.
- Partij(en): De natuurlijke of rechtspersonen die coaching of relatietherapie ontvangen

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden door Qruun Schram, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen opdrachtgever en Qruun Schram, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt door Qruun Schram uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3. Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand indien er overeenstemming is over de opdracht en dit schriftelijk is bevestigd. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Indien het belang van de opdrachtgever vergt dat er onverwijld een aanvang met de werkzaamheden wordt gemaakt, wordt de opdracht geacht te zijn aanvaard doordat Qruun Schram met de door de opdrachtgever opgedragen werkzaamheden feitelijk een aanvang heeft gemaakt.
3. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.

Artikel 4. Declaratie

1. Voor de uitvoering van een overeenkomst is de opdrachtgever het honorarium, vermeerderd met het toepasselijk tarief vanwege omzetbelasting verschuldigd, tenzij (schriftelijk) anders is overeengekomen.
2. Verrichte werkzaamheden en door opdrachtgever te betalen kosten worden na ieder gesprek aan de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij hierover nadere afspraken worden gemaakt, waarbij een betalingstermijn geldt van 14 dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum. Na het verstrijken van deze betalingstermijn volgt een herinneringsfactuur waarvoor een betalingstermijn geldt van 14 dagen. Qruun Schram is gerechtigd na het verstrijken van de (fatale) betalingstermijn, zonder verdere ingebrekestelling, in die zin dat verzuim van rechtswege is ingetreden, aanspraak te maken op vergoeding van de wettelijke rente, alsmede op buitengerechtelijke incassokosten (welke kosten te begroten zijn op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,--. De Wet Incasso Kosten (W.I.K.) wordt volledig van toepassing verklaard).
3. Qruun Schram is op ieder moment gerechtigd de betaling van een voorschot te verlangen. Een betaald voorschot wordt verrekend met de laatste declaratie na voltooiing van de opdracht, zonder dat daarvoor een (nadere) mededeling als bedoeld in artikel 6:127 BW vereist is.
4. In geval de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn financiële verplichtingen kan Qruun Schram weigeren haar werkzaamheden uit te voeren en kan zij deze opschorten of staken. Qruun Schram is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan als het gevolg van opschorting of staking van de werkzaamheden op deze grond.

Artikel 5. Voortzetting en Beëindiging

1. Voortzetting van de contractperiode en/of coaching/hulpverlening is mogelijk middels het door beide partijen overeenkomen en maken van een vervolgafspraken. Partijen zullen periodiek evaluatiemomenten houden, waarbij partijen in onderlinge overeenstemming bepalen hoe de coaching/hulpverlening wordt voortgezet.
2. Bij een afgesproken termijn, eindigt de overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de contractperiode zonder dat opzegging door één van de partijen is vereist.
3. Na overeenstemming van partijen is tussentijdse beëindiging mogelijk.
4. Qruun Schram kan de overeenkomst op grond van gewichtige redenen opzeggen/beëindigen.

Artikel 6. Reclames

1. Opdrachtgever kan conform BW 6:89 op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, bij de schuldenaar terzake heeft geprotesteerd.
2. Reclame schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, tenzij Qruun Schram zulks aan opdrachtgever kenbaar maakt.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Qruun Schram is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van haar beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
2. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in artikel 6.1 bedoelde verzekering mocht plaatsvinden of deze geen dekking biedt, is iedere aansprakelijkheid van Qruun Schram beperkt tot een bedrag van maximaal € 1.000,00.
3. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
4. Qruun Schram zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleggen met de opdrachtgever en in ieder geval bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Qruun Schram is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. Qruun Schram is door de opdrachtgever gemachtigd voorwaarden, waaronder eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden die in de relatie tussen haar en de derde gelden of die door de derde worden bedongen namens de opdrachtgever te aanvaarden.
5. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt elke aanspraak op schadevergoeding jegens Qruun Schram indien niet binnen een jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijze bekend konden zijn geweest, die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.
6. De opdrachtgever vrijwaart Qruun Schram van alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, tenzij een en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijke misdrijving van Qruun Schram en/of één van haar medewerkers.

Artikel 8. Verhindering

Indien cliënt een coaching of relatietherapie sessie niet uiterlijk 24 uur voor de afgesproken tijd afzegt of niet verschijnt, wordt de sessie geacht te hebben plaatsgevonden voor de duur van één uur en het honorarium en overige kosten in rekening gebracht met een minimum van 25% en een maximum van 75% conform tarieven zoals gepubliceerd op de website. Afzegging dient te allen tijde schriftelijk via SMS, app of e-mail te geschieden.

Artikel 9. Geheimhouding, dossiervorming en informatieplicht

1. Qruun Schram is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de opdracht van opdrachtgever heeft verkregen.
2. Qruun Schram zal voor de opdracht een dossier bijhouden. Opdrachtgever is gerechtigd het dossier in te zien, al dan niet in aanwezigheid van (een) door opdrachtgever aangewezen derde(n). Cliënt heeft tegen een reële vergoeding tevens recht op een afschrift van het dossier. Een verzoek op inzage of afschrift van het dossier dient schriftelijk bij Qruun Schram te worden ingediend.

Artikel 10. Toepasselijk Recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Qruun Schram is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen over de uitvoering van de overeenkomst zullen eerst met mediation gepoogd te worden opgelost, alvorens deze voor te leggen aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Aldus opgemaakt te Hilversum, 25 december 2020